



Conditions Générales de Vente au 01/05/2017

Article 1 – Définitions

Aux termes des présentes, chacune des expressions mentionnées ci-dessous aura la signification qui lui est attribuée ci-après, à savoir :

AT LOUNGE : désigne l'EUURL AT LOUNGE dont le siège social est 3051 route des Serres, 06570 Saint Paul - France, RCS 497 785 410, Code APE 6201Z.

CLIENT : désigne toute personne physique ou morale signataire d'un bon de commande sous format papier ou électronique.

Services : désigne l'ensemble des prestations de toutes natures, effectuées par AT LOUNGE pour le compte du CLIENT.

Fournisseur : désigne toute personne physique ou morale auprès de laquelle AT LOUNGE souscrit tout contrat dont l'objet est en rapport avec ou découle des services.

Réseau : ensemble d'installations assurant soit la transmission, soit la transmission et l'acheminement entre les points de terminaison de ce réseau de données ou de signaux de télécommunications ainsi que l'échange des informations de commande et de gestion qui y sont associés. Le fait que le réseau soit interne, local, public, privé ou autre est ici sans influence ; ce terme recouvre tant les réseaux intranet qu'Internet.

Internet : ensemble de réseaux de toutes tailles, interconnectés par le protocole IP.

Site web : ensemble structuré de pages au format HTML, composé d'éléments textuels, graphiques, photographiques, audio ou vidéo dans des formats standardisés.

Mise à jour : ces mises à jour comprennent le remplacement de textes et d'images fournis sans modification de la mise en page, de l'interface graphique, de la structure du site et du système de navigation.

Refonte : est assimilée à une création de site avec un nouveau design et sera facturée au tarif de création.

Développement : programmation et/ou création informatique produite par AT LOUNGE.

Article 2 – Champ d'application

2.1 Le présent contrat a pour objet de définir les termes et conditions ainsi que les modalités selon lesquelles la société AT LOUNGE fournit les prestations à son CLIENT.

2.2 Les présentes conditions générales de vente régissent l'activité commerciale de création de sites Internet et autres produits et services liés à l'Internet pour la société AT LOUNGE.

Article 3 – Commande

3.1 Toute passation de commande implique l'acceptation sans conditions ni réserves des présentes conditions générales de vente.

3.2 Chaque commande peut faire l'objet d'un devis gratuit sur simple demande.

3.3 L'acceptation d'une commande peut se faire par courrier ou par email.

Article 4 – Devis

4.1 AT LOUNGE envoie par courrier ou par mail un devis gratuit, durée de validité 1 mois à date d'envoi du devis. Les études, devis et documents remis ou envoyés par AT LOUNGE, demeurent la propriété d'AT LOUNGE ; ils ne peuvent donc être communiqués à des tiers sous quelque motif que ce soit par l'acheteur. AT LOUNGE se réserve la possibilité de refuser toute demande non-conforme aux conditions ci-dessous ou pour tout autre raison technique ou indépendante de sa volonté

4.2 Tout devis accepté, fera l'objet du paiement d'un acompte de 30% du montant total (sauf conditions particulières précisées sur le devis).

4.3 Dans le cas où un événement indépendant de la volonté d'AT LOUNGE ferait varier le prix de façon importante entre la commande et la livraison, le CLIENT aurait la faculté de résilier la vente en perdant son acompte à titre de dédommagement.

Article 5 – Offres et tarifs

5.1 En l'absence de devis en cours de validité, le prix retenu pour une commande est celui du tarif en vigueur au jour de la réception de cette commande.

5.2 Les conditions tarifaires des offres dites promotionnelles et signalées comme telles, ne sont valables que pour la durée qu'elles précisent.

5.3 AT LOUNGE se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente,

ses formules et ses tarifs à tout moment et sans préavis. Ces modifications n'auront aucune incidence sur les contrats en cours.

5.4 AT LOUNGE se réserve le droit de répercuter sans préavis sur ses tarifs toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux de taxes existantes.

5.5 Tous droits et taxes seront facturés en sus.

Article 6 – Paiement

6.1 Les factures émises sont payables à réception, par chèque ou par virement bancaire. Les frais bancaires éventuels sont à la charge du CLIENT. En cas d'acompte versé, le montant à payer sera déduit de cet acompte.

6.2 En cas de projet de longue durée, chaque étape identifiée pourra faire l'objet d'une facturation de ces étapes.

6.3 Toute somme non réglée dans les délais cités dans l'alinéa 6.1, tout retard de paiement ou tout impayé d'une somme due par le CLIENT entraînera la suspension immédiate des prestations, en attendant la régularisation de la situation. Cette suspension ne peut constituer une cause de responsabilité pour AT LOUNGE.

6.4 Le CLIENT ne pourra demander une indemnité à AT LOUNGE du fait de la suspension de ses services suite à un incident de paiement.

6.5 Pour un règlement de facture à réception (30 jours maximum), les renouvellements de services internet sont facturés au minimum 1 (un) mois AVANT la date technique de renouvellement effectuée par l'opérateur, qui intervient 1 (un) mois avant la date contractuelle de renouvellement de service, soit un total de 2 (deux) mois avant la date contractuelle de renouvellement de service.

6.6 Pour un règlement de facture supérieur à 30 jours, les renouvellements de services internet sont facturés au minimum 3 (trois) mois AVANT la date technique de renouvellement effectuée par l'opérateur, qui intervient 1 (un) mois avant la date contractuelle de renouvellement de service, soit un total de 4 (quatre) mois avant la date contractuelle de renouvellement de service.

Article 7 – Création de site internet

7.1 Conformité légale : Le CLIENT dispose d'une totale liberté quant au contenu de son espace web, dans la mesure où il est conforme aux lois et règlements en vigueur, respectant les copyrights, droits d'auteur et propriété intellectuelle sur les images ou autres fichiers qu'il fournit (le CLIENT reste responsable de cette vérification et doit en être tenu de fournir les preuves en cas de demande). Il est notamment exclu de publier toute forme de contenu associé directement ou indirectement : à la pornographie et à l'érotisme, à des programmes piratés, à un caractère raciste, diffamatoire envers qui que ce soit ou discriminatoire quel qu'il soit, à un caractère portant atteinte aux droits de l'Homme de manière générale, à une activité de jeux en ligne, à la violence quelle qu'en soit la forme (humaine, animale ou portant atteinte à l'environnement), à la violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux œuvres contenues ou diffusées, en intégralité ou partiellement sur l'espace web du CLIENT. AT LOUNGE dégage toute responsabilité de la société dans le cas de modifications ultérieures de la part du CLIENT du contenu des pages créées.

7.2 Conclusion du contrat : Suite à l'acceptation par le CLIENT du devis par retour de mail ou avec la note « bon pour accord » suivi de ses nom, prénom et adresse postale complète tenant lieu de signature numérique ou retour par courrier avec la mention « bon pour accord » suivie de la signature du CLIENT et précision par le CLIENT du mode de paiement choisi avec références complètes, puis à la réception et à l'encaissement du règlement demandé (voir les modalités sur le devis), AT LOUNGE réalise alors la commande passée dans les meilleurs délais. Tout défaut de paiement de la part du CLIENT entraînera la résiliation automatique du contrat engagé. Le prix de la prestation dépendra de la quantité de pages à créer, ainsi que du mode de mises à jour prévu du nombre et de la qualité ou complexité des fichiers image (quel que soit le format) que le CLIENT demandera de créer, notamment dans le cadre d'une réalisation entièrement personnalisée. AT LOUNGE offre la possibilité de référencement manuel dans les moteurs de recherche, portails et les annuaires spécialisés moyennant un supplément de prix. AT LOUNGE ne garantit pas le résultat des référencements de site Internet dans les moteurs de recherche. AT LOUNGE n'est donc tenu à ce titre qu'à une obligation de moyens. Tout contrat accepté et réglé ne peut prétendre à aucun remboursement.

7.3 Réalisation : Le service de création du site web comprend la création d'une structure générale du site, d'une charte graphique, définition des rubriques, navigation, polices de caractères, construction du site en lui-même, intégration d'éléments interactifs type formulaires en ligne, liens hypertextes et d'images et outils statistiques si besoin, publication par ftp. Après avoir étudié avec le CLIENT le contenu et établi d'un commun accord une charte graphique, AT LOUNGE réalise et propose avant publication finale une maquette en ligne visible par le CLIENT (par une adresse URL qu'AT LOUNGE lui fournit), à valider. AT LOUNGE rappelle que le CLIENT est tenu de fournir les textes et photographies à insérer dans les différentes rubriques du site Internet. AT LOUNGE propose aussi, en option des packs photo existants ou la prise de photos moyennant un supplément de prix.

Article 8 – Mises à jour, maintenance, évolution

8.1 Toute actualisation ou modification non prévue dans le devis initial, peut faire l'objet d'un nouveau devis. AT LOUNGE envoie par courrier ou par mail un devis gratuit, durée de validité 1 mois à date d'envoi du devis. Si le CLIENT ne fait pas la demande de devis écrite et accepte la réalisation, il s'engage à payer le prix qui sera facturé.

8.2 La mise à jour du site prévoit une actualisation ou modification du site web selon une règle de fonctionnement définie entre AT LOUNGE et le CLIENT au moment de la signature du contrat. Le suivi est assuré dans les limites prévues au contrat de mis à jour conclu entre AT LOUNGE et le CLIENT. Les tarifs seront appliqués selon la règle définie entre l'entreprise AT LOUNGE et le CLIENT.

8.3 Limitation : le forfait mise à jour n'inclut pas la modification de l'interface graphique, la création d'un logo, l'ajout d'un nom de domaine, l'ajout de nouvelles fonctionnalités. Une mise à jour supplémentaire ou supérieure à ce que prévoit le contrat sera facturée selon les tarifs en vigueur. AT LOUNGE garanti un suivi entièrement personnalisé et reste à l'écoute de chaque CLIENT.

8.4 Accès gestionnaire, mise à jour et modification du site : le CLIENT peut se voir accorder (selon le contrat de mise à jour conclut entre AT LOUNGE et le CLIENT) un accès à un gestionnaire de site afin de mettre à jour son site web. AT LOUNGE s'engage à favoriser cette mise à jour par le CLIENT dans les meilleures conditions techniques possibles, étant entendu que l'obligation d'AT LOUNGE est une obligation de moyens. Il appartient au CLIENT de s'assurer que toutes les modifications ou évolutions techniques qu'il pourrait envisager effectuer sur ce site web par tout autre moyen que les services d'AT LOUNGE, sont possibles et compatibles avec les caractéristiques techniques des services. Toute modification du site par le CLIENT n'entraîne aucun transfert de propriété au profit du CLIENT des codes informatiques et des services produits par AT LOUNGE. Les codes et mots de passe nécessaires à l'accès gestionnaire seront transmis par AT LOUNGE au CLIENT lors de la publication du site web.

Article 9 – Propriété intellectuelle

9.1 Tout élément fourni par le CLIENT reste sa propriété.

9.2 Tout élément fourni par le CLIENT et modifié par AT LOUNGE à la demande du CLIENT devient la propriété du CLIENT.

9.3 Tout Développement réalisé spécifiquement pour le CLIENT devient la propriété du CLIENT. Il peut obtenir une copie de ce Développement sur simple demande par mail ou par courrier.

9.4 Toute Développement générique (non personnalisé) réalisé par AT LOUNGE reste la propriété d'AT LOUNGE. Ce Développement générique peut être mis à la disposition du CLIENT sur la base d'un droit d'usage, cette mise à disposition n'a pas pour effet le transfert d'un droit intellectuel ou droit de propriété. Il est interdit au CLIENT de copier ou d'autoriser la copie de ce Développement générique créé par AT LOUNGE. En conséquence, toute utilisation du Développement générique par un tiers pourra entraîner une demande d'indemnisation de la part d'AT LOUNGE dont le montant pourra être fixé par un tribunal suivant l'étendue de cette utilisation.

9.5 Les mentions de propriété intellectuelle insérées dans les codes sources doivent être maintenues, sauf refonte complète du site par une autre entreprise.

9.6 Le transfert de propriété ne sera effectif qu'à réception et encaissement du paiement complet du prix de la prestation.

Article 10 – Responsabilité du Client

10.1 Le CLIENT s'engage à fournir des informations justes et sincères et s'engage à prévenir AT LOUNGE de tout changement concernant les données fournies et sera seul responsable des éventuels dysfonctionnements qui pourraient résulter d'informations erronées.

10.2 Le Site Web du CLIENT sera hébergé selon son choix. AT LOUNGE propose son Fournisseur ; le CLIENT est libre d'accepter ou de refuser cette proposition.

10.3 Le CLIENT est propriétaire du nom de domaine qui lui est réservé. AT LOUNGE ne saurait être tenu pour responsable de la non disponibilité d'un nom de domaine commandé, celle-ci n'annulant pas automatiquement les autres services commandés. Le CLIENT reconnaît déposer et utiliser le nom de domaine en conformité avec la législation en vigueur et les droits légaux des tiers. Le CLIENT s'engage à indemniser, défendre et dégager de toute responsabilité l'hébergeur et l'entreprise AT LOUNGE, contre tout recours, dommages, responsabilités, coûts et dépenses, y compris honoraires légaux raisonnables, découlant de ou en rapport avec l'enregistrement du nom de domaine du CLIENT ou de l'utilisation par le CLIENT du nom de domaine. Le transfert technique du nom de domaine du CLIENT vers un autre organisme de nommage et d'hébergement sera facturé forfaitairement à un prix indiqué dans le bon de commande.

10.4 AT LOUNGE n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire technique auprès des Fournisseurs, les conditions générales de vente de ces Fournisseurs s'appliquent donc. Par ailleurs, AT LOUNGE ne saurait être tenu pour responsable en cas de problème technique ou administratif lié à ces Fournisseurs.

10.5 CNIL : Si la structure du site permet de recueillir des données personnelles ainsi que des informations privées, le CLIENT devra faire une demande « Libertés informatiques » auprès de la C.N.I.L, conformément à l'Art. 34 de la loi « Informatiques et Liberté » du 6 janvier 1978 et communiquer le numéro à AT LOUNGE qui l'insérera sur le site. AT LOUNGE peut néanmoins s'occuper de cette formalité moyennant des frais supplémentaires.

10.6 Gestion des emails : Le CLIENT est pleinement et entièrement responsable du contenu des emails qu'il envoie grâce aux services fournis par AT LOUNGE. Le CLIENT s'engage expressément à vérifier et à respecter les conditions légales d'utilisation des services d'email (courrier électronique) souscrits en son nom par l'hébergeur ou AT LOUNGE après des fournisseurs d'accès internet.

10.7 Le CLIENT est seul responsable de la mise à jour et du contenu de son site web. Il est également responsable des dommages et des préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés par lui-même (ou ses préposés), à AT LOUNGE et à ses

fournisseurs du fait de l'utilisation illégale ou non des serveurs d'hébergement. A ce titre il s'engage à ne pas conserver de données nominatives sans en avoir reçu l'autorisation de la CNIL (loi du 6 Janvier 1978). Il s'engage à ne pas proposer de lien hypertexte pointant vers des sites ou des pages non conformes à la législation. Il s'engage à ne pas proposer de pages, d'images, de textes, de vidéos, de sons ou d'animations pouvant nuire à l'image d'AT LOUNGE ou non conforme à la législation Française. Il s'engage à décharger AT LOUNGE de toute responsabilité en ce qui concerne les services ou informations, signes, images, graphismes, sons ou toutes autres données multimédias qu'il mettra à disposition des utilisateurs. En particulier, il sera seul responsable de tout préjudice direct ou indirect matériel ou corporel causé par l'utilisation des services. Il fera sien tout litige pouvant survenir entre lui-même et toute personne tierce aux présentes. Dans l'hypothèse où la responsabilité AT LOUNGE serait néanmoins retenue par une autorité judiciaire, il s'engage à indemniser AT LOUNGE du préjudice résultant d'une faute de sa part.

Article 11 – Responsabilité de la société

11.1 AT LOUNGE s'engage à fournir dans les meilleurs délais la livraison des commandes effectuées (les délais diffèrent selon la nature de la commande) et s'engage à tout mettre en œuvre en vue de la satisfaction du CLIENT, mais décline toute responsabilité en cas de problème technique majeur qui ferait obstacle à la réalisation du contrat (attentats, guerres, catastrophes naturelles, tout cas de force majeure ou cause de coupure prolongée du réseau Internet indépendante de sa volonté). La publication par AT LOUNGE du site Web est notamment tributaire de la fourniture par le CLIENT ou le Fournisseur des informations nécessaires à la réalisation de la commande.

11.2 Documents transmis : en aucun cas AT LOUNGE ne pourra être tenu responsable de la perte de documents requis pour la réalisation des services commandés. Le CLIENT est tenu de n'envoyer que des copies ou des documents sans valeur de remplacement. AT LOUNGE se réserve le droit de refuser tout document, texte ou image, contraire à son éthique, aux bonnes mœurs ou non conforme à la législation en vigueur.

11.3 Le CLIENT déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet et reconnaît en particulier les points suivants : AT LOUNGE n'est pas hébergeur des sites et ne garantit en aucun cas la protection totale des données circulant sur le web, notamment contre des détournements éventuels de la part d'internautes malveillants et ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de problèmes liés à l'hébergement, à la fiabilité de la transmission de données, aux temps d'accès, à la rapidité de chargement du site web ou à un défaut paiement par carte bancaire, virement bancaire ou chèque pour un site de e-commerce.

11.4 En cas de création de site dynamique ce dernier doit être hébergé sous la responsabilité technique d'AT LOUNGE.

11.5 AT LOUNGE livre un produit fini répondant aux spécifications du devis. En aucun cas, AT LOUNGE ne peut garantir que le site demandé par le CLIENT lui assurera une augmentation de ses ventes, que le travail fourni générera automatiquement des visites sur le site.

11.6 AT LOUNGE ne sera pas tenu responsable en cas de mauvaise manipulation de la part du CLIENT et des utilisateurs formés à l'utilisation de l'application. Une liste de personnes autorisées à utiliser l'application sera établie par AT LOUNGE en collaboration avec le CLIENT, en dehors du cadre de la formation et de cette liste, AT LOUNGE ne sera pas tenu responsable des opérations réalisées via l'application.

Article 12 – Confidentialité

Chacune des parties s'engage à ne pas divulguer les documents ou renseignements de toute nature sur l'autre partie dont elle aurait eu connaissance à l'occasion de l'exécution du contrat et s'engage à faire respecter cette obligation par les personnes dont elle est responsable.

Article 13 – Publicité

AT LOUNGE se réserve la possibilité de faire figurer le nom du CLIENT dans ses documents commerciaux, liste de références, etc.

Article 14 – Réclamations

Toute réclamation de quelque ordre que ce soit, pour être valable, devra parvenir au siège de la société AT LOUNGE par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 7 jours qui suivent la réception des factures. Passé ce délai, les travaux et leurs conditions d'exécution ou de règlement sont considérés comme définitivement acceptés.

Article 15 – Loi applicable, juridiction

Le présent contrat est régi par la loi française. En cas de litige, les tribunaux de Nice (Alpes-Maritimes) sont seuls compétents.

Pour l'exécution du présent contrat, les parties élisent respectivement domicile, AT LOUNGE à l'adresse suivante : 3051 route des Serres, 06570 Saint Paul – France, le CLIENT à l'adresse indiquée par ses soins lors de l'acceptation du bon de commande.